

과정 개요

과정목표

- 팀장으로서 조직에서 바라는 역할인식 및 리더로서 핵심 마인드를 이해한다.
- 팀장으로 팀원들의 동기를 부여하고 업무를 세밀하게 관리하여 팀성과를 내도록 하는 스킬을 습득한다.
- 사람관리를 통해 팀원들이 지속적으로 팀에 헌신하고 일에 몰입하도록 하는 스킬을 체득한다.

세밀한 동기부여와 업무관리, 사람관리를 통해
팀원들의 성과를 촉진 및 유지시키는 핵심 리더로 성장

리더십의 이해와 팀구조

리더와 팀원의 차이를 구별하면서 리더로서 어떤 다른 마인드를 가지고 일에 몰입해야 하는가를 습득

- 리더와 팀원은 뭐가 다른가?
- 왜 리더십은 조직내에 정착되기 어려운가?
- 팀구조를 파악하는 E-P-O

동기부여와 업무관리 스킬

업무를 어떻게 세밀하게 관리할 것인가에 대해 실전업무 시뮬레이션을 통한 포인트 스킬 습득

- 업무지시를 위한 BOSS 확인
- 조절초점 특성에 따른 동기부여
- 메타인지와 지식이해 질문
- 인과구조 파악을 위한 질문하기

설득력을 높이는 사람관리

결과에 대해 수긍하고 지속적 몰입을 위한 동기를 유지하게 하는 피드백 스킬의 전략적 습득

- 피드백의 원칙과 심리적 안전감
- 불만을 가진 팀원을 설득하기
- 약속과 기대
- 칭찬과 값비싼 신호

과정 상세 소개

모 들	세부 내용	시 간	교수법
Module 1. 리더십 작동원리와 팀구조	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 영향력(Influence)의 구조와 작동원리 - [게임] "누구의 계좌인가?" 게임 - [토의] 성공요인과 실패요인 공유 - [강의] 영향력의 기본조건과 리더십의 작동원리 - [강의] 리더와 팀원은 뭐가 다른가? ▪ 리더십 효과적 작동을 위한 팀구조 파악 <li style="padding-left: 20px;">Effort – Performance – Output - [실습 / 토의] - 노력하지 않은 팀원에 대한 솔루션 (동기부여) - 노력하지만 성과가 나지 않는 팀원에 대한 솔루션 (업무코칭, 업무분장) - 노력해서 성과가 나지만 보상에 불만인 팀원에 대한 솔루션 (사람관리) 	2.0H	강의 토의 게임 질문
Module 2. 리더의 동기부여	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 동기부여와 몰입 - [강의] 조절초점을 통한 동기부여 원리 - [진단] 조절초점 진단 - 조절초점의 특징과 개별 활용방식 - [사례연구] 단계별 동기 FIT 실습 - 성과지향 팀원에게 동기부여 전략 연습 - 안정지향 팀원에게 동기부여 전략 연습 	1.5H	강의 토의 게임 질문

과정 상세 소개

모 들	세부 내용	시 간	교수법
Module 3. 리더의 성과관리	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 성과를 내는 세밀한 업무관리 - [게임] “PBW – Performance Balance Wheel” 게임 - [토의] 성공요인과 실패요인 공유 ▪ 세밀한 업무처리 1. 메타인지 - [강의] 고품질 지식을 갖기 : 인과관계 찾기 + 고품질로 학습하기 - [강의] 메타인지 : 자기조절 + 자기평가 ▪ 세밀한 업무처리 2. 업무분장 - [사례연구] 이 업무를 어떤 팀원에게 줄 것인가 - [강의] 링겔만 효과를 타개하는 방법 프로세스적 관점에서 전략적 소통하기 	2.0H	강의 토의 실습 퀴즈
Module 4. 리더의 사람관리	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 당신의 사람관리와 조직관리 - [게임] “인터뷰 게임“ 4가지 조직관리 이슈에 대한 1:1 의견교환 - [토의] 인터뷰 공유 및 토론 ▪ 3가지 사람관리 이슈에 대한 솔루션 - [포인트 1] “칭찬은 팀원의 성과를 높일까?” - [포인트 2] “내가 과거 경험한 것이라면 후배를 좀더 공감할 수 있을까?” - [포인트 3] “논리적으로 설득하면 후배는 이해할까?” 	1.5H	강의 토의 실습 퀴즈

강사 소개



GAM 컨설팅 대표
장철우
 010-6302-8021
 chulwooj@naver.com



학력

아주대학교 산업 및 조직심리학 석사
 한국외국어대학교 법학과



경력

[現] GAM 컨설팅 대표
 [現] 한국 심리학회 정회원
 [前] 신용보증기금 HR 혁신팀
 제1회 명강사 경진대회 대상
 (한국강사협회주관)

주요 출강업체

삼성전자, LG전자, 포스코, SK텔레콤, SK하이닉스, 현대중공업, 현대백화점, DB그룹, 롯데백화점, 삼천리, 롯데렌탈, 녹십자, NH. E1, 한국연구재단, 엔씨소프트, 카카오, 가스안전공사, 경남은행, 대한송유관공사, NIA, 한국신용정보, CJ, 동구제약, 롯데카드, 로레알코리아, BOSCH, 코오롱, 삼성SDS, 대한적십자사, 연세의료원, 오리온, 한국투자신탁, 휴비스, 동국제강, 금호석유화학, 건강보험심평원, 한국도로공사, 켈로그, 호반건설, 롯데렌탈, LX인터네셔널, 세코, 세방, 코스콤, 두크, 동원, 셀론텍, 씨젠, 쌍용이앤씨, 교보생명, 우체국, KCC, 성우하이텍, GS파워, 용인시청, 서울보증보험, 딜라이브, 사학연금, SK 렌터카, 효성, 공영홈쇼핑, 기아자동차, 오일뱅크

주요 과정 개발

CLASS 101 갈팡질팡 초보 리더를 위한 비즈니스 심리학 (2022)
 LG전자 하이프라자 90년대생 이해하기 과정 (2019)
 교보생명 조직심리 기반 스마트 워크 (2020)
 시흥시청 조직심리 기반 문제해결 (2020)
 Merck 두려움 없는 용기 (2019)

주요 활동 사항

유튜브 채널 “GAM(感) 스튜디오“ 운영
https://youtu.be/UVk9_4FmXUY

조직심리학 기반 “장철우의 직장인을 위한 심리학 레시피“ 브런치 운영
<https://brunch.co.kr/@chulwooj#articles>

CLASS101 갈팡질팡 초보리더를 위한 비즈니스심리학
<https://class101.page.link/wMfc>

심리학 전문 신문 “The Psychology times” 전문 필진
[장철우 \(psytimes.co.kr\)](http://psytimes.co.kr)

